

**Положение об оказании платных образовательных услуг
в Обществе с ограниченной ответственностью «Альтернатива».**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг. Данное положение принимается на неопределенный срок, утверждаются директором общества. После принятия новой редакции положения, предыдущая редакция утрачивает силу.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

«Исполнитель» – общество с ограниченной ответственностью «Альтернатива», оказывающий платные образовательные услуги;
«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательные программы;
«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы)

1.3. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «Альтернатива» вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию «Заказчика».

«Исполнитель» обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются Исполнителем самостоятельно.

Стоимость оказания платных образовательных услуг в ООО «Альтернатива» пересматривается и утверждается на каждый календарный год. Стоимость оказания платных образовательных услуг может меняться в течение календарного года, о чем издается приказ ООО «Альтернатива». Изменение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается за исключением увеличения стоимости услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. «Исполнитель» до заключения договора предоставляет «Заказчику», на русском языке достоверную информацию о себе, а также информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности (на стендах), а также в сети интернет на сайте: **alternative29.ru**

2.2. «Исполнитель» доводит до «Заказчика» информацию, а также знакомит с документами содержащими следующие сведения:

- наименование «Исполнителя»: ООО «Альтернатива».
- место нахождения: юридический адрес Архангельск, проспект. Никольский дом 40, офис 8-Н, телефон 89022867338. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности, заключение ГИБДД о соответствии материально-технической базы организации;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- рабочие учебные планы по программам;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом «Исполнителя» и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, а также наименования органа, их выдавшего;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени «Исполнителя», документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные «Заказчика», его телефон и адрес;
- уровень и направленность образовательных программ,
- сроки оказания образовательных услуг;
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- документ, который будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.2. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», другой - у «Заказчика».

3.3. «Заказчик» обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. «Заказчику» в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.4. «Исполнитель» оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ООО «Альтернатива».

3.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Исполнитель» и «Заказчик» несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.6. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами и учебными планами, «Заказчик» вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.7. «Заказчик» вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены «Исполнителем». «Заказчик» также вправе расторгнуть договор, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.8. Если «Исполнитель» своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг по своей вине, или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным,

что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг «Заказчик» вправе по своему выбору:

- а) назначить «Исполнителю» новый срок, в течение которого «Исполнитель» должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.9. «Заказчик» вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением по вине Исполнителя сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг. Исполнитель не несет ответственность за изменение вышеуказанных сроков оказания образовательных услуг, обусловленных регистрацией группы в ГИБДД и изменением длительности программ обучения в связи с изменением действующего законодательства.

3.10. По инициативе «Исполнителя» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к Обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ НАСЕЛЕНИЮ, ПРЕДПРИЯТИЯМ, УЧРЕЖДЕНИЯМ.

4.1. Программы профессионального обучения, а также дополнительные образовательные услуги.

5. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

5.1. Размер и сроки платы за оказание образовательных услуг устанавливаются «Исполнителем». В стоимость услуг закладывается оплата работы преподавателей, мастеров производственного обучения и административного персонала, расходы на аренду помещений, амортизацию учебно-материальной базы и оборудования, коммунальные услуги, материальные затраты, накладные и прочие расходы.